

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	3
1.6 Kerangka Pemikiran	3
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Perancangan Sistem.....	7
2.1.1 Tahapan Perancangan Sistem	7
2.2 Pengertian Sistem	8
2.2.1 Karakteristik Sistem	9
2.2.2 Klasifikasi Sistem.....	11
2.3 Pengertian Informasi.....	12
2.3.1 Kualitas Informasi	13
2.3.2 Karakteristik Informasi.....	14
2.4 Pengertian Sistem Informasi	15
2.5 Pengertian Pelayanan	16
2.5.1 Dimensi Kualitas Pelayanan	17
2.6 Pengertian Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	17

2.6.1	Tujuan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	18
2.7	<i>Diagram Fishbone</i>	19
2.8	<i>Prototype</i>	19
2.9	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	21
2.10	SQL Server	22
2.11	JavaScript	22
2.12	CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	23
2.13	UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	23
2.13.1	<i>Use Case Diagram</i>	23
2.13.2	<i>Activity Diagram</i>	24
2.13.3	<i>Class Diagram</i>	25
2.15.4	<i>Sequence Diagram</i>	26
2.15.5	<i>Deployment Diagram</i>	27
BAB 3 METODE PENELITIAN		29
3.1	Rencana Penelitian	30
3.1.1	Obyek Penelitian.....	30
3.1.2	Struktur Organisasi.....	30
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3	Proses Pelayanan Berjalan	32
3.4	Rencana Solusi Pemecahan Masalah	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Analisis Data	34
4.2	Rancangan Sistem Baru	36
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	36
4.2.2	<i>Activity Diagram</i>	38
4.2.2.1	<i>Activity Diagram</i> Mendapatkan Informasi Pelayanan.....	38
4.2.2.2	<i>Activity Diagram</i> Mendaftar Akun Pemohon.....	39
4.2.2.3	<i>Activity Diagram</i> Pengajuan Permohonan	40
4.2.2.4	<i>Activity Diagram</i> Melihat Status Permohonan.....	41
4.2.2.5	<i>Activity Diagram</i> Memverifikasi Berkas Permohonan.....	42
4.2.3	<i>Sequence Diagram</i>	43
4.2.3.1	<i>Sequence Diagram</i> Mendapatkan Informasi Pelayanan.....	43
4.2.3.2	<i>Sequence Diagram</i> Mendaftar Akun Pemohon.....	44
4.2.3.3	<i>Sequence Diagram</i> Pengajuan Permohonan	44
4.2.3.4	<i>Sequence Diagram</i> Melihat Status Permohonan.....	45

4.2.3.5	<i>Sequence Diagram</i> Memverifikasi Berkas Permohonan.....	45
4.2.4	<i>Class Diagram</i>	46
4.2.4.1	<i>Class Diagram</i> Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	46
4.2.4.2	<i>Class Diagram</i> Kependudukan dan Catatan Sipil.....	47
4.2.4.3	<i>Class Diagram</i> Kelurahan.....	48
4.2.4	<i>Deployment Diagram</i>	49
4.3	Tahapan <i>Prototype</i>	49
4.3.1	Pengumpulan Kebutuhan.....	49
4.3.2	Pembuatan <i>Prototype</i> Sistem.....	50
4.3.2.1	<i>User Interface</i> Halaman Utama.....	50
4.3.3	Pengkodean Sistem	51
4.3.4	Pengujian Sistem.....	52
4.3.5	Implementasi.....	54
4.3.5.1	Tampilan Jenis Pelayanan	55
4.3.5.2	Tampilan Daftar.....	55
4.3.5.3	Tampilan Isi Biodata Diri	56
4.3.5.4	Tampilan Pengajuan Permohonan	56
4.3.5.5	Tampilan Mengisi Data dan Berkas Permoohonan.....	57
4.3.5.6	Tampilan Laporan Permohonan.....	57
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA	59
	Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	61
	Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	62
	Lampiran 3 Hasil Kuesioner	65